

myAVIS[®]

MOBILE SOLUTIONS

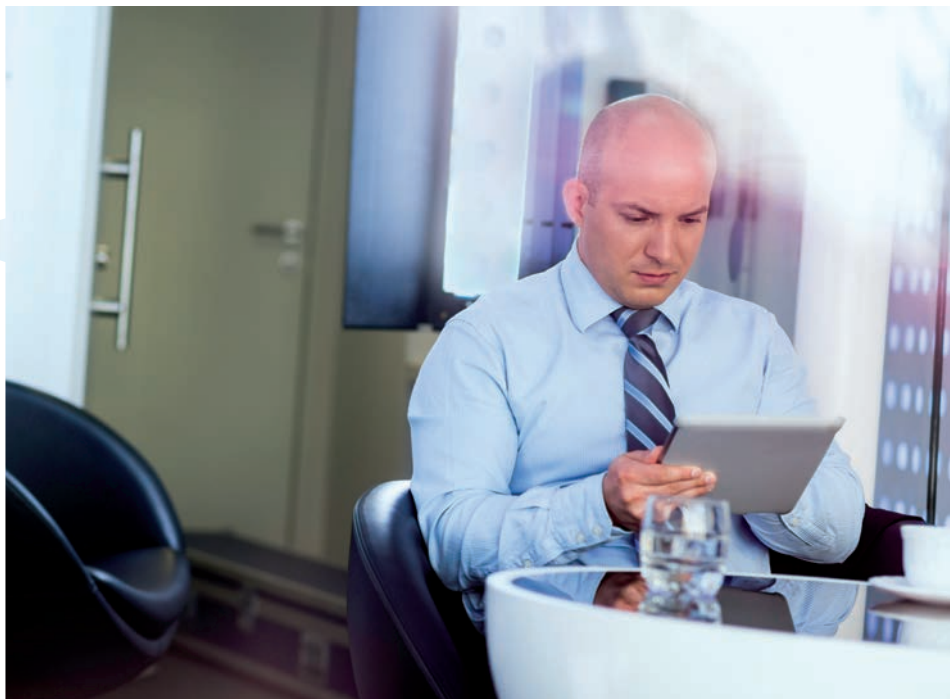
CRM s podporou obchodních procesů v terénu

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ
**CRM PRO SPRÁVU
A ŘÍZENÍ OBCHODNÍCH,
MARKETINGOVÝCH
A DISTRIBUČNÍCH
ČINNOSTÍ**, S PODPOROU
PRÁCE V TERÉNU, PRO
EFEKTIVNÍ A POHODLNOU
PRÁCI **NA TABLETECH
S OPERAČNÍM
SYSTEMEM ANDROID**



KVADOS[®]
SOFTWARE SOLUTIONS

NOVÝ PŘÍSTUP,
TECHNOLOGIE
A FUNKCE SPOJENÉ
S ROZSÁHLÝMI
ZKUŠENOSTMI



myAVIS® navazuje na mnohaleté zkušenosti společnosti KVADOS s vývojem a implementací mobilních informačních systémů a přináší novou dimenzi do práce uživatelů v terénu. myAVIS® umožňuje plnohodnotně využívat funkce CRM (Customer Relationship Management – řízení vztahů se zákazníky) na široké škále tabletů s operačním systémem Android.

Přináší nejen rozsáhlé možnosti ke komplexní prezentaci zboží a služeb, ale také k pohodlnému a snadnému pořizování a zpracování dat. Procesy a agendy vycházejí z logiky obchodníků, nikoliv programátorů, což spolu s ovládáním podporujícím gesta a přehlednou grafickou zajišťuje ještě rychlejší, příjemnější, a intuitivnější obsluhu.

Řešení myAVIS® rozšiřuje v produktovém portfoliu společnosti KVADOS velmi oblíbený nástroj myAVIS® SFA určený pro mobilní platformu Microsoft Windows. Přebírá z něj rozsáhlou funkčnost a posouvá ji na novou úroveň.



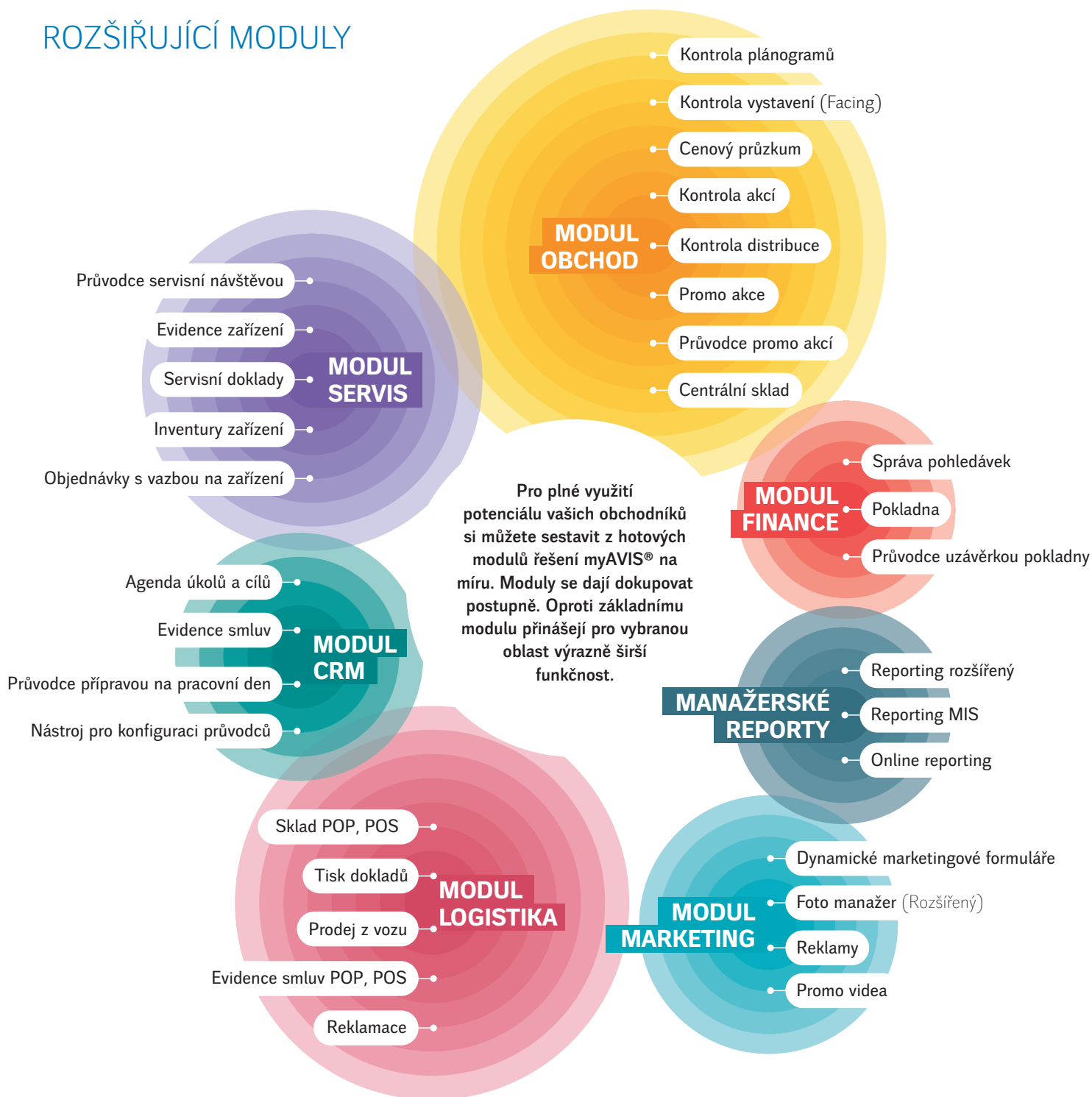
ZÁKLADNÍ MODUL

myAVIS® pokrývá již v základním modulu všechny důležité aktivity obchodních zástupců.

- Správa zákazníků, kontaktů a obchodních vztahů
- Evidence obchodních aktivit
- Průvodce obchodní návštěvou
- Objednávky
- Reporting (základní)
- Prodejní katalog
- Trasy, GPS a mapy
- Plán návštěv
- Výkaz práce
- Požadavky na změny
- Kalendář
- Foto manažer (základní)
- Divize
- Sběr GPS
- Reporting OMIS
- Podpora skeneru
- Jednorázový import dat (IMEX)

Klíčovou vlastností myAVIS® je standardizace procesů podle best practices desítek úspěšných společností, samozřejmě s možností úprav dle specifických požadavků každého jednotlivého zákazníka. Takto definované procesy jsou přímočaře a jednotně dodržovány všemi uživateli napříč veškerými aktivitami.

ROZŠIŘUJÍCÍ MODULY



myAVIS® je v nové verzi plnohodnotným systémem CRM, využitelným nejen pro obchodní zástupce, ale pro celý obchodní tým, včetně nejvyššího vedení. Umožňuje evidovat všechny aktivity a komunikaci se zákazníkem, dokáže sdružit a integrovat do sebe data i z ostatních systémů. Do vztahů se zákazníky dává nový rozměr, aktuálnost, přehlednost pro všechny uživatele, a to v každé situaci. Jedná se o unikátní CRM nástroj specificky navržený a implementovaný pro využití na tabletech. Podporuje tedy vztahy se zákazníky i tam, kde vznikají a kde se rozvíjejí – při osobních kontaktech, schůzkách a všech formách komunikace.

Rozhraní aplikace je navrženo přímo pro tablet, ovládání podporuje gesta, je jednoduché a intuitivní

The screenshot shows the myAVIS application interface for a TESCO store. At the top, there's a header with the myAVIS logo and the store name 'TESCO | skandinávská 144/25'. Below the header, there's a list of orders with columns for status (e.g., 'Výdej', 'Prodej'), amount, and time. To the right, there's a summary section for the current day, 'Úterý', showing a schedule of activities: 'Otevřeno' (9:00-19:00), 'Přestávka' (12:00-13:00), and 'Ideální návštěva' (13:30-15:00). Below the schedule, there are dropdown menus for 'Prodej z vozu', 'DHL', and 'Forma úhrady', along with a 'Sleva' (Discount) field set to 0%.

Obchodní aktivity řídí průvodci, obsluhu usnadňují také pokyny a nápověda



The screenshot shows the 'Nový zákazník' (New Customer) form. It includes fields for 'Právní forma' (Legal form), 'IČ' (IC) with the value '84012555', 'DIČ' (DIČ), 'Účet' (Account), 'Dodavatel' (Supplier), 'Odběratel' (Customer), 'Předběžný' (Advance), 'Plátce DPH' (VAT payer), and 'Typ zákazníka' (Customer type). There are also checkboxes for 'Pracovníků firmy' (Company employees) and 'Spotřebitelů nápojů' (Beverage consumers). To the right of the form, there's a yellow sidebar with the title 'Nový zákazník' and instructions: 'Vyplňte hlavní údaje zákazníka. Posunutím doleva se zákazník uloží. Doplnění a změnu údajů lze provést v kartě zákazníka.'

Uživatelé myAVIS® dostávají přímo do terénu novou kvalitativní úroveň informací.

Díky rozsáhlejším možnostem vizualizace se obchodníkům zobrazují informace dříve dostupné jen manažerům – v řadě druhů grafů a diagramů mohou sledovat, jak se jednotliví zákazníci podílejí na obratu jako celku nebo v dané skupině sortimentu, na závazcích, zobrazit si graf neuhrazených faktur s intervalem po splatnosti nebo vývoj platební kázně. Další údaje mohou porovnávat v různých žebříčcích. Samozřejmě je podpora videa, například pro ukázkou reklamního spotu během obchodní schůzky.

Přes širokou funkčnost je aplikace myAVIS® navržena pro jednoduché ovládání. Uživatelé se s ní naučí efektivně pracovat rychle, bez zdlouhavých školení. Přirozené a intuitivní ovládání šetří každé zbytečné kliknutí. Vše je tam, kde uživatel očekává, a funguje, jak předpokládá. Toho je dosaženo pečlivým a promyšleným výběrem ovládacích prvků, jejich grafickým a gestickým zpracováním, volbou informací a zvýrazňováním barvami napříč aplikací. Zároveň tým myAVIS® definuje ve své třídě nové standardy tabletových aplikací.



myAVIS® je revolučním mobilním informačním systémem.

Je nový v řadě ohledů – v tom, jak vypadá, jak je inovativní, ale nový i v tom, jak funguje procesně a jak je plně a nekompromisně připravený pro práci na tabletu. Do terénu přináší novou kvalitu informací. Vedle obchodních aktivit pokrývá také veškeré obvyklé činnosti řízení vztahů se zákazníky.

REFERENCE

Vážíme si každého klienta a respektujeme jeho jedinečnost. Ke všem přistupujeme individuálně s ohledem na potřeby a specifika jejich byznysu. Řešení myAVIS® využívají například tyto zákazníci:

HLAVNÍ PŘÍNOSY

Děláme z obchodních zástupců ty nejlepší obchodníky

- Efektivní řízení obchodních, marketingových a distribučních činností v terénu
- Standardizace veškerých procesů podle best practices

Best practices v obchodních procesech

- Komplexní řízení vztahů se zákazníky (CRM)
- Řešení, které podporuje úspěch
- Možnost definovaných průvodců
- Kvalitní příprava na schůzky
- Rozsáhlá data pro řízení spolupráce – grafy a tabulky
- Možnost sestavit si řešení na míru z hotových komponent

Prostředí

- Moderní a přívětivé grafické rozhraní usnadňující orientaci
- Maximálně jednoduché a intuitivní ovládání s podporou ovládání gesty a bez zbytečného klikání
- Snadné vkládání dat pomocí speciální aplikační klávesnice a interaktivních ovládacích prvků
- Vizualizace informací, nový kvalitativní rozměr práce s daty

Podporovaná platforma Android

- Široká paleta využitelného hardwaru
- Cenově dostupná zařízení
- Aplikace vyvinutá přímo pro tablet, nikoliv zvětšenina aplikace pro smartphone



KVADOS® DRIVING YOUR BUSINESS

KVADOS je od roku 1992 respektovaným výrobcem a dodavatelem softwarových řešení, služeb a poradenství. Jejich kvalitu dokládají certifikace podle mezinárodních norem ISO pro oblast informačních a komunikačních technologií. Základním principem naší práce jsou správně řízené projekty a schopnost porozumět procesům a působení klientů. Využíváme k tomu bohaté zkušenosti našich odborníků a know-how prověřené v 11 zemích světa, kde působíme.

Dlouhodobě se soustředíme na vyhledávání nových tržních příležitostí a usilujeme o získání vedoucího postavení v oboru. Klademe si nemalý úkol – trvale dodávat produkty a služby, které podporují naše klienty v uskutečňování vytyčených cílů, pomáhají jim k úspěchu a k zefektivnění firemních procesů. Při vývoji řešení preferujeme kreativní a inovativní přístup. Také proto jsme spoluzakladateli sdružení IT Cluster – vůdčí síly výzkumu a vývoje nových technologií v Moravskoslezském kraji. Obchodně spolupracujeme s předními mezinárodními společnostmi, které nás pokládají za stabilního partnera, stejně jako naši zákazníci.

KVADOS, a. s.

Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, Česká republika

TELEFON +420 596 126 210 (211) E-MAIL obchod@kvados.cz WEB kvados.cz



NAŠE ŘEŠENÍ, KTERÁ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT

VENTUS®

ERP SOFTWARE

Podnikový systém projektovaný na míru

myAVIS®

MOBILE SOLUTIONS

CRM s podporou obchodních procesů v terénu

myTEAM®

PROCESS MANAGEMENT

Řízení vnitrofiremních procesů, úkolování a práce s dokumenty

mySTOCK®

WAREHOUSE MANAGEMENT

Řízení logistiky a skladových procesů

myCASH®

RETAIL MANAGEMENT

Moderní styl maloobchodního prodeje

myDATACENTER®

PRIVATE CLOUD SOLUTION

Prostředí pro spolehlivý a bezpečný provoz aplikací

© KVADOS, a. s. Všechna práva na obsah vyhrazena.
Loga a jména produktů jsou ochrannými nebo registrovanými
ochrannými známkami akciové společnosti KVADOS a jiných držitelů.